Regras de Negócio

1. Após o Cliente solicitar o orçamento dos produtos, deve receber o orçamento dentro de 48 horas de quando o pediu (Evento 2);
2. O cliente tem até 48 horas após o envio para informar se aceita ou se recusa o orçamento (Evento 3);
3. Caso nenhuma resposta seja recebida após o prazo de 48h, o pedido será cancelado (Evento 3);
4. O extrato de pagamento deverá ser solicitado diariamente ao Banco durante 5 dias úteis até o pagamento ser confirmado (Evento 4).
5. O Cliente deverá realizar o pagamento do seu Pedido em até 5 dias úteis (Evento 5);
6. Caso o boleto não tenha sido pago dentro do prazo estimado, será enviado um alerta ao Cliente informando-o de um Pedido pendente (Evento 6);
7. Caso uma resposta negativa seja recebida do Cliente, o seu Pedido será cancelado (Evento 6);
8. Caso uma resposta positiva seja recebida do Cliente, ele terá até 24 horas para receber um novo boleto (Evento 7);
9. A WEG deverá iniciar o processo de envio dos produtos no máximo até 3 dias úteis após a confirmação do pagamento (Evento 8);
10. Caso o cliente não receba o produto dentro de 10 dias úteis após o envio, ele terá o direito de cancelar o pedido e pedir o reembolso (Evento 9);
11. Caso nenhuma confirmação de recebimento seja recebida dentro de 15 dias úteis após a coleta da transportadora, o pedido será automaticamente marcado como concluído (Evento 10);
12. Se a Transportadora relatar falha ao tentar entregar os produtos do Cliente, uma nova entrega deverá ser reprogramada para até os próximos 3 dias úteis (Evento 10);
13. Se a Transportadora tenha sido incapaz de entregar os produtos após 2 reprogramações, os produtos deverão ser retornados à WEG e um alerta será enviado ao Cliente (Evento 10);
14. Caso a Transportadora informe que a empresa do Cliente não esteja instalada no endereço de entrega previamente informado, deverá ser enviada uma mensagem ao Cliente requisitando um novo endereço (Evento 11);
15. Caso a WEG não receba os produtos defeituosos dentro de 15 dias úteis após a abertura da solicitação de troca, será enviado uma notificação informando ao cliente que sua solicitação foi suspensa (Evento 13);
16. As peças deverão estar completamente analisadas dentro de até 8 dias úteis após o recebimento (Evento 14);
17. O processo de envio das peças deverá ser inicializado imediatamente após a confirmação de análise completa (Evento 15);
18. O cliente deve receber os itens de volta dentro de no máximo 20 dias úteis após a WEG os receber (Evento 16).