Regras de Negócio

1. Após o Cliente solicitar o orçamento dos produtos, a WEG deverá calcular o orçamento total dentro de 48 horas (Evento 2);
2. O cliente deve receber o orçamento dentro de 48 horas de quando o pediu (Evento 3);
3. O cliente tem até 5 dias úteis para realizar o pagamento do orçamento (Evento 4);
4. Caso o orçamento não seja pago dentro do prazo de 5 dias úteis, um alerta será diariamente enviado ao Cliente durante os próximos 3 dias úteis informando-o sobre a pendência do pagamento (Evento 8);
5. Caso o orçamento não seja pago após o envio de 3 alertas ao Cliente, o seu pedido será automaticamente cancelado (Evento 8);
6. Após a confirmação do pagamento, a WEG deve enviar todos os produtos em, no máximo, 3 dias úteis (Evento 5);
7. Caso o cliente não receba o produto dentro de 10 dias úteis, ele tem o direito de cancelar o pedido e pedir o reembolso (Evento 9);
8. Caso o cliente não confirme o recebimento do produto dentro de 15 dias úteis após a coleta da transportadora, o pedido será automaticamente marcado como concluído (Evento 6);
9. Caso o cliente cancele o pedido depois do pagamento já ter sito aprovado, deverá pagar uma multa referente ao valor total do pedido (Evento 7);
10. Em caso de uma solicitação de troca, a WEG deverá responder à solicitação do cliente em até 3 dias úteis, enviando um código de autorização de postagem para o envio das peças (Evento 11);
11. A WEG só deverá enviar novas peças caso se responsabilize pelas falhas, sendo as mesmas problemas de fabricação do produto. Se não, as mesmas peças serão retornadas (Evento 12);
12. O cliente deve receber os itens de volta dentro de no máximo 15 dias úteis após o envio à WEG (Evento 13).