Regras de Negócio

1. Caso o pedido do Cliente não puder ser atendido por falta de estoque, ele poderá reservar a quantidade restante de produtos do seu pedido para o próximo reestoque (Evento 1);
2. Após o Cliente solicitar o orçamento dos produtos, deve receber o orçamento dentro de 48 horas de quando o pediu (Evento 2);
3. O cliente tem até 48 horas após o envio para informar se aceita ou se recusa o orçamento (Evento 3);
4. Caso nenhuma resposta seja recebida após o prazo de 48h, o pedido será cancelado (Evento 3);
5. Caso o Cliente deseje cancelar o orçamento, será ofertado um pequeno benefício em troca do orçamento ser aceito (Evento 3);
6. O Cliente deverá realizar o pagamento do seu Pedido em até 5 dias úteis (Evento 4);
7. Caso o boleto não tenha sido pago dentro do prazo estimado (Evento 5), será enviado um alerta ao Cliente informando-o de um Pedido pendente (Evento 6);
8. Caso uma resposta negativa seja recebida do Cliente, o seu Pedido será cancelado (Evento 6);
9. Caso uma resposta positiva seja recebida do Cliente, ele terá até 24 horas para receber um novo boleto (Evento 7);
10. A WEG deverá iniciar o processo de envio dos produtos no máximo até 3 dias úteis após a confirmação do pagamento (Evento 8);
11. Caso o cliente não receba o produto dentro de 10 dias úteis após o envio, ele terá o direito de cancelar o pedido e pedir o reembolso (Evento 9);
12. Caso nenhuma confirmação de recebimento seja recebida dentro de 15 dias úteis após a coleta da transportadora, o pedido será automaticamente marcado como concluído (Evento 10);
13. Se a Transportadora relatar falha ao tentar entregar os produtos do Cliente, uma nova entrega deverá ser reprogramada para até os próximos 3 dias úteis (Evento 10);
14. Se a Transportadora tenha sido incapaz de entregar os produtos após 2 reprogramações, os produtos deverão ser retornados à WEG e um alerta será enviado ao Cliente (Evento 10);
15. Caso a Transportadora informe que a empresa do Cliente não esteja instalada no endereço de entrega previamente informado, deverá ser enviada uma mensagem ao Cliente requisitando um novo endereço (Evento 11);
16. Em caso de uma solicitação de troca, a WEG deverá responder à solicitação do cliente em até 3 dias úteis, enviando um código de autorização de postagem para o envio das peças (Evento 12);
17. Caso a WEG não receba os produtos defeituosos dentro de 15 dias úteis após a abertura da solicitação de troca, será enviado uma notificação ao cliente que sua solicitação foi suspensa (Evento 13);
18. A solicitação de troca será reaberta em caso de resposta do Cliente (Evento 12);
19. Se forem encontrados defeitos de fabricação nos produtos (Evento 14), a WEG deverá enviar novas peças (Evento 15);
20. Se nenhum defeito de fabricação for encontrado (Evento 14), as mesmas peças serão enviadas de volta (Evento 15);
21. O cliente deve receber os itens de volta dentro de no máximo 20 dias úteis após o envio à WEG (Evento 16).